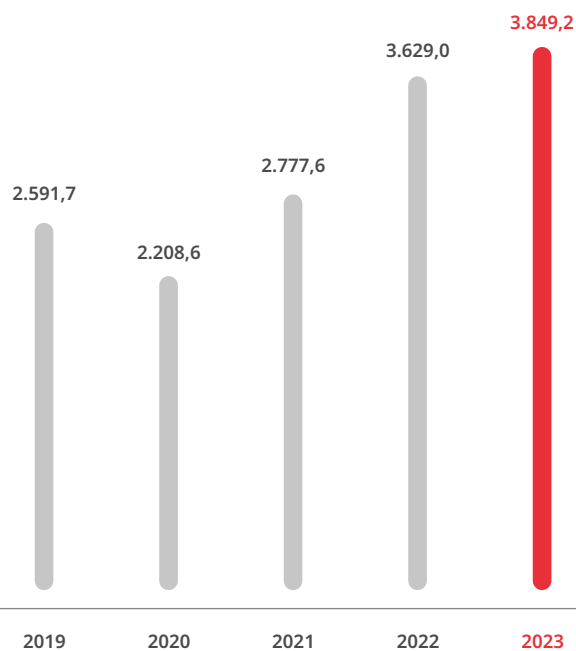




SINTESI DEI RISULTATI DEL GRUPPO

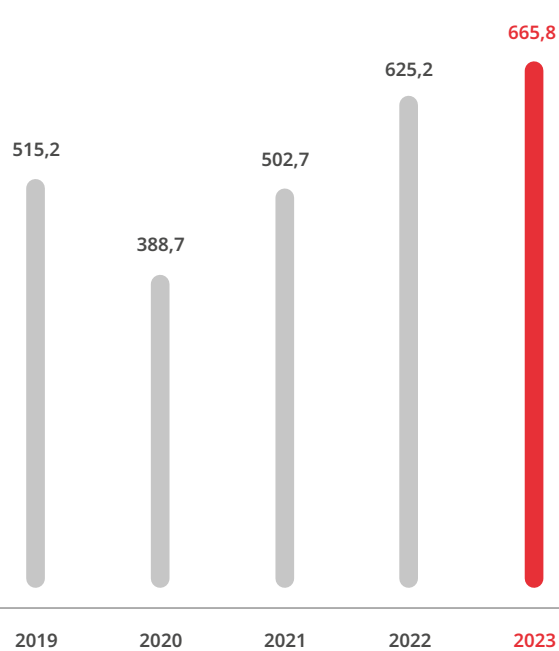
RICAVI DA CONTRATTI CON CLIENTI

(milioni di euro)



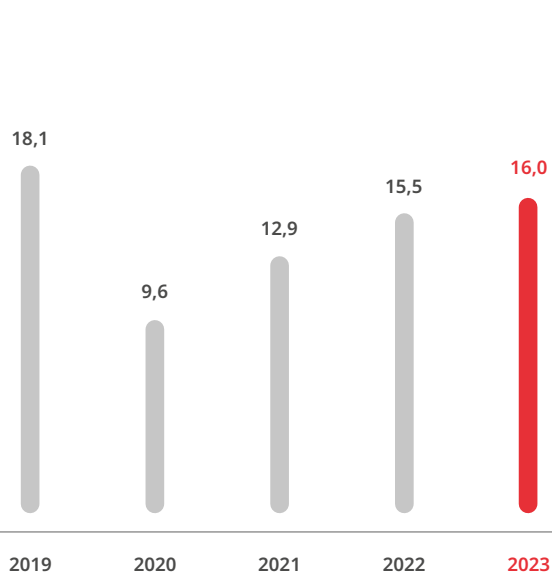
MARGINE OPERATIVO LORDO

(milioni di euro)



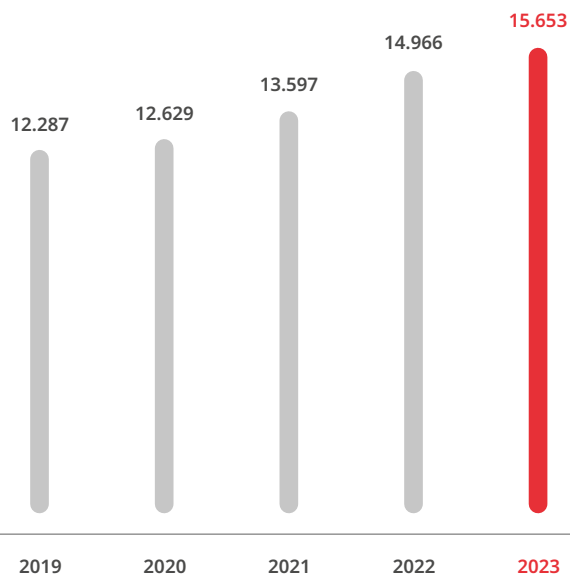
ROI

(percentuale)



PERSONE A FINE PERIODO

(numero, inclusi lavoratori interinali)



RISULTATI ECONOMICI

(IN MIGLIAIA DI EURO)	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2023	% 2023/2022
Ricavi da contratti con clienti	2.591.670	2.208.639	2.777.556	3.629.011	3.849.202	6,1%
Margine operativo lordo	515.169	388.685	502.696	625.204	665.778	6,5%
% sui ricavi da contratti con clienti	19,9%	17,6%	18,1%	17,2%	17,3%	
Margine operativo netto	318.539	181.135	287.981	382.844	414.072	8,2%
% sui ricavi da contratti con clienti	12,3%	8,2%	10,4%	10,5%	10,8%	
Risultato prima delle imposte	307.691	156.044	286.791	382.234	392.000	2,6%
% sui ricavi da contratti con clienti	11,9%	7,1%	10,3%	10,5%	10,2%	
Risultato netto di periodo	231.301	136.533	215.537	292.833	305.039	4,2%
% sui ricavi da contratti con clienti	8,9%	6,2%	7,8%	8,1%	7,9%	

RISULTATI PATRIMONIALI

(IN MIGLIAIA DI EURO)	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2023	% 2023/2022
Capitale netto investito	1.758.638	1.891.493	2.231.294	2.472.841	2.590.611	4,8%
Patrimonio netto	1.388.015	1.481.041	1.796.120	1.947.013	2.099.419	7,8%
Indebitamento finanziario netto	346.189	384.677	411.837	502.044	454.768	-9,4%

DIPENDENTI E INVESTIMENTI

(IN MIGLIAIA DI EURO)	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2023	% 2023/2022
Dipendenti a fine periodo (n.)	10.868	11.039	12.225	12.956	13.654	5,4%
Fatturato per dipendente	238,5	200,1	227,2	280,1	281,9	0,6%
Investimenti netti (*)	210.448	150.189	210.006	282.135	412.159	46,1%
Incrementi in beni in leasing	36.888	37.626	26.407	37.465	20.731	-44,7%

PRINCIPALI INDICATORI

	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2023
Margine operativo netto/Ricavi da contratti con clienti	12,3%	8,2%	10,4%	10,5%	10,8%
Risultato prima delle imposte/Ricavi da contratti con clienti	11,9%	7,1%	10,3%	10,5%	10,2%
Investimenti netti ^(*) /Ricavi da contratti con clienti	8,1%	6,8%	7,6%	7,8%	10,7%
Indebitamento finanziario netto/Patrimonio netto	24,9%	26,0%	22,9%	25,8%	21,7%
Oneri finanziari netti rettificati ^(**) /Ricavi da contratti con clienti	0,6%	0,8%	0,3%	0,4%	0,5%
Oneri finanziari netti rettificati ^(**) /Margine operativo netto	4,5%	9,4%	3,4%	3,4%	4,9%
ROI	18,1%	9,6%	12,9%	15,5%	16,0%
ROE	17,3%	9,3%	12,0%	15,1%	14,6%

Note:

ROI: Margine operativo netto rolling 12 mesi/Capitale netto investito.

ROE: Risultato prima degli interessi di terzi rolling 12 mesi (depurato del Risultato derivante da attività operative cessate)/Patrimonio netto.

(*) Investimenti netti in immobilizzazioni materiali e immateriali, calcolati come la somma di incrementi (al netto dei decrementi) di immobilizzazioni materiali e immateriali.

(**) La voce è stata depurata dal valore delle differenze cambio.